

Contractuele Reservatievoorwaarden (ref ALS13) die van toepassing zijn bij uw registratie(s) op de school :

1) Materiaal: het geschreven pedagogische materiaal is bij de cursuskosten inbegrepen

2) Contract: Inschrijving en Betaling

Alle lessen zijn **vooraf volledig te betalen** bij de inschrijving

Het geven van **akkoord** met de contractuele reservatievoorwaarden, inschrijving van de student op de school en de verbintenis het totaalbedrag **volledig te betalen** vindt ingang bij

Oftewel:

a) de students handtekening of dat van de klants vertegenwoordiger op het inschrijvingscontract;

of b) een bekrachtigende brief, fax, e-mail of een andere vorm van contract;

of c) een kredietkaartgarantie (een telefonisch doorgegeven CC-nummer inbegrepen);

of d) een deel van het totaal te betalen bedrag of een factuur verricht door de welkomstdienst van de school;

of e) aanwezigheid in de les;

of f) ontvangst van de volledige betaling door de school of bij een online inschrijvingsfactuur verricht via de website van de school.

De plaatsen binnen de opgegeven groep zijn beperkt (zie art.5) en kunnen enkel worden **gereserveerd** door middel van betaling of een CC-garantie of een geschreven bestelling (bestelbon) van een openbare maatschappij.

3) Minimum inschrijvingen : voor de lessen op school, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de minimale inschrijving in een groep het beëindigen van een volledig niveau.

Voor de privélessen en alle andere lessen buiten de school is het aantal uren opgenomen in de registratie.

Opleidingscheques: de student verbindt zich ertoe het aantal lessen voor de voorgelegde opleidingscheques te voltooien.

4) “Vaste” en “flexibele” privélessen

De student gaat akkoord zijn/ haar medewerking te verlenen aan de school wat betreft de opstelling van het tijdsrooster van de lessen.

In het geval van “**vaste**” sessies kan de student de data van de lesdagen veranderen tot 15 dagen voor de eerste geplande les in de sessie; hierna geldt dat een verandering een maand op voorhand dient gemeld te worden.

In het geval van “**flexibele**” sessies zijn de lessen een maand van tevoren gepland, maar de student kan eender welke les 24u op voorhand afzeggen.

De school zal iedere les die op andere wijze is afgezegd, aanrekenen als “gegeven”, alsook als “niet opgedaagd”/ “geen antwoord op de deurbel” (*no-show*).

Na 3 opeenvolgende *no-shows* zonder verdere toelichting van de student, zal de rest van de geregistreerde sessies geannuleerd worden zonder terugbetaling of krediet aan de student.

Als een “vaste” sessie in de realiteit een “flexibele” sessie wordt, zal de school het aantal uren voor de volledige sessies herberekenen aan de hand van de huidige flexibele prijs.

5) De grootte van de groepslessen Frans zijn normaal gezien 5, 6, 7 of 8 (of uitzonderlijk 9) studenten die de lessen bijwonen. De groepen starten als ze uit een voldoende aantal bestaan. Evenwel kan de school een groep van 2, 3 of 4 studenten starten of behouden eerder dan een groep te annuleren met een kleiner aantal deelnemers dit teneinde de “Stap per Stap” continuïteit doorheen het jaar te verzekeren. Omdat kleine groepen de leerstof sneller opnemen, hebben ze 15% minder uren dan het opgegeven aantal in het schoolprogramma.

6) Maximum tijdsduur van de lessen:

Sessies van privélessen of intra-bedrijfsgroepen moeten genomen worden voor de “geregistreerde” einddatum. De “geregistreerde” einddatum wordt bepaald oftewel tijdens de registratie – of het wordt de laatste sessie van een onderling overeengekomen reeks data gedurende de initiële planning van de cursus. Sessies van privélessen zonder een geregistreerde einddatum kunnen genomen worden tot 12 maanden vanaf de reservatiedatum die genoteerd staat in het contract.

Intensieve Groepen Overdag op school: Verdere deelname aan een intensieve groepsreservatie met samengestelde niveaus kan uitgesteld worden tot 6 maanden vanaf de eerste geplande einddatum van de hele sessies die genoteerd staat in het contract. Reservatiewijzigingen worden aangerekend aan 75 euro per wijziging. Een geschreven kennisgeving of uitstel moet minstens 15 dagen voor het einde van een cyclus worden gegeven.

Niet alle niveaus worden onderwezen in elke intensieve cyclus. Als u de opeenvolgende reeks van niveaus breekt, kan de school u, nadat u de data voor een groep op uw volgende niveau heeft gewijzigd, vragen om te wachten tot een volgende cyclus.

Twee keer per week groepen op school: Reservaties zijn voor een vaste tijdsduur. Evenwel, verdere deelname aan een groepsreservatie met samengestelde niveaus na het einde van het huidige niveau, kan gecrediteerd worden aan een herinschrijving voor het hele volgende ongeregistreerde semester. Inschrijving (met volledige betaling) zou moeten gebeuren ten laatst een maand voor het einde van het huidige niveau.

7) Overmacht en aansprakelijkheid. De school zal trachten alle lessen zoals gepland te geven. Als de school niet in staat is een les te geven omdat er bijvoorbeeld een leraar ziek is of niet kan komen omdat er een staking is bij het openbaar vervoer, zal de sessie later worden ingehaald. Voor de privélessen zal dit op een onderling overeengekomen passend tijdstip gebeuren. Voor de groepslessen zullen de leraar en de groep collectief overeenkomen welke manier de beste is om de uren in te halen zodat het in ieders agenda past; er zal geen terugbetaling of krediet gebeuren voor de studenten die niet aanwezig zijn tijdens de inhaal-lessen die onderling overeengekomen zijn. De school is niet aansprakelijk voor het consequentiële verlies van welke aard dan ook.

8) Annulatie en Initiële Garanties. Speciale Offertekosten gebeuren voor alle lessen of cursussen bij de inschrijving en worden niet terugbetaald of gecrediteerd. Kosten betaald in de vorm van een visa-aanvraag voor België zijn onder geen enkel beding terugbetaalbaar. Anders zal tot 15 dagen voor de eerste ingeschreven startdatum die genoteerd staat op het contract (of voor de vervaldatum van een speciale offertekost als dit vroeger is) , een annulatiekost van 20% op het totaalbedrag aangerekend worden met een minimum van 75 euro per niveau, hierna zijn de volledige kosten verschuldigd voor de hele cursus.

Deze clausule hanteert twee initiële garanties die werken op het principe van “goed geloof”:

a) Als u een nieuwe student bent die zich op individuele basis heeft ingeschreven, zal de school verzekeren dat u tevreden zal zijn over uw eerste les. Als u pedagogische moeilijkheden ondervindt met uw cursus, dient u dit te melden na uw eerste geplande les op de school. Als het blijkt dat het niet mogelijk is het probleem naar uw wens op te lossen, zal de school u het bedrag dat u betaald heeft voor uw cursus , terugbetalen.

b) In het geval van de eerste reeks in-bedrijfslessen zal de school garant staan voor de tevredenheid van de klants organisatie. De klant heeft tot 5 geplande uren of tot 10 werkdagen (welke ook eerst komt) om te wijzen op een probleem en de school toe te staan de moeilijkheid op te lossen. Als de kwestie niet opgelost kan worden naar de wens van de klant, zal het contract geannuleerd worden zonder bijkomende kosten en zal de school het vooraf betaalde bedrag terugbetalen.

9) Extra Garanties:

a) Privélessen, Immersielessen en Gezamenlijk Gereserveerde Groepslessen. Uw tevredenheid is “volledig” gegarandeerd, sessie na sessie. Als u niet tevreden bent en u dit meteen meldt na de sessie, zal de laatste tijdsduur tot 2uur niet meegerekend worden. Uiteraard zal de sessie geannuleerd worden in afwachting van een directe bespreking om een herhaling van het probleem in de toekomst te mijden.

b) Groepslessen Frans op de school. U krijgt de garantie dat u zal “slagen”, in die zin dat u de doeleinden van het niveau dat u volgt, zal halen. Indien dit niet het geval is, zal de school u de keuze geven tussen een gratis gelijkaardige cursus of een terugbetaling. “Het halen van de doeleinden” is echter een kwestie van goed geloof, zo kan u doorgaan naar het volgende niveau (cf. testresultaten en de pedagogische beoordeling van uw leraar in onderling overleg met de Educatieve Begeleiders van de school en de Onderwijsdirectie). Uiteraard moet u, indien u aanspraak wenst te maken op deze garantie, tijdens alle lessen aanwezig zijn, uw huiswerk maken en deelnemen aan de eindtest.

10) Toelating tot de groepslessen op de school gebeurt door een geschreven test en een mondelinge evaluatie. Veranderen van cursus is meestal mogelijk , maar de student dient dit eerst te vragen en alsook het pedagogische advies van de school op te volgen. Wanneer u natuurlijk de allerminste twijfel heeft of de groep geschikt is voor u, zou u bij de vroegste gelegenheid om advies moeten gaan vragen.

11) Terugbetalingen en Verschuivingen. Een gedeeltelijke terugbetaling of krediet kan bekomen worden als er op het moment van de inschrijving een cursusverzekering is afgesloten (+4%) en de student zich terugtrekt nadat de volledige kosten verschuldigd zijn voor een verzekerbare reden (ziekte, enz.) Buiten dit en de omstandigheden die vastgelegd zijn bovenaan in artikel 6, 8 en 9 worden inschrijvingen niet terugbetaald of gecrediteerd. De student kan de inschrijving doorgeven aan een andere persoon: a) als de student een lid is van zijn / haar familie of b) werkt bij de organisatie die voor de cursus heeft betaald. In dit geval zal een bijkomende kost van 75 euro aangerekend worden.

12) Foto's en afbeeldingen. De school kan van tijd tot tijd foto's en opnames maken van lessen en groepen voor haar eigen publicaties en publiciteit. Er wordt steeds voor gezorgd dat de studenten op een mooie manier worden afgebeeld. Als u echter verkiest dat uw foto niet gebruikt wordt voor dergelijke doeleinden, heeft u steeds de mogelijkheid de school te vragen u van het beeld te knippen.

13) Onbetaalde facturen. In navolging van de normale Belgische procedure zullen facturen die onbetaald blijven tot 10 dagen na de vervaldatum automatisch en zonder aanmaning onderworpen worden aan een jaarlijkse interest van 10% plus een boete van 20% op het totaalbedrag (met een minimum van 75 euro) plus de juridische kosten. Als een geplande betaling niet ontvangen is op de overeengekomen datum, zal het onbetaalde saldo onmiddellijk verschuldigd zijn.

Om het even welk proces zal beslist worden door een Franssprekende rechtbank in Brussel die de Belgische wet toepast; het hoofdbedrag in geschil kan niet meer zijn dan het “totaalbedrag” dat verschuldigd is voor de cursus. Indien er een verschil is tussen de taalversies van de overeenkomst, dan geldt de Engels versie als de eerste.

14) Online-inschrijving. Om een inschrijving op de school tot stand te brengen, moet een factuur die specifiek omschreven staat als een “Online-inschrijving” vooraf betaald worden (volledig). Daarom zijn er geen boetes verschuldigd door de klant als er geen enkele betaling is ontvangen door de school voor de factuur van een “Online-inschrijving”.

Bij ontvangst van uw volledige betaling voor een groepsles op de school, reserveren we een plaats voor u in de groep en weigeren we het iemand anders; voor andere cursussen behandelen we meteen uw gegevens. In navolging van het Belgische artikel AR2002009820 artikel 14§1 en §3 betekent dit dat er geen verdere uitstel is voor de annulatie omdat u online heeft gereserveerd, anders dan in deze algemene reservatievoorwaarden.

Aldus, wanneer u online reserveert, dient u alvorens u zich aanmeldt bij de bank en de factuur van de online-inschrijving betaalt, zeker te zijn dat u datgene wil wat u heeft gereserveerd.

Bevestiging facturen van online-inschrijvingen: Hoewel er in België geen BTW is op ons taallessen, kan u, als uw belastingsdepartement of boekhoudingssysteem een betalingsbewijs vereist, na betaling een bevestiging van betaling opragen door een e-mail te versturen naar de school met uw inschrijvingsreferentie.